

**DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)**

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

**1. PARTI DEL CONTRATTO****1.1 Titolare del Trattamento (Controller)**

Il **Cliente**, persona fisica o giuridica, che utilizza i servizi forniti da OneHostings.com e che determina finalità e mezzi del trattamento dei dati personali caricati, trattati o ospitati sui servizi.

**1.2 Responsabile del Trattamento (Processor)****OVHost Solutions OÜ**

Nome commerciale: **OneHostings.com**

Sede legale: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Järvevana tee 9, 11314 – Estonia

Registry Code: 17139446

VAT: EE102818608

OneHostings agisce **in qualità di Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 4 n.8 GDPR.

**2. OGGETTO DEL DPA**

*(art. 28.3 GDPR)*

Il presente DPA disciplina i trattamenti di dati personali effettuati dal Responsabile per conto del Titolare nell'ambito dell'erogazione dei servizi di hosting, cloud, VPS, server dedicati e servizi correlati.

**3. DURATA DEL TRATTAMENTO**

*(art. 28.3.a GDPR)*

Il trattamento ha durata:

- pari alla durata del contratto di servizi principale;
- estesa al periodo necessario per obblighi legali o di sicurezza.

Al termine, i dati saranno cancellati o restituiti secondo l'art. 12 del presente accordo.

**4. NATURA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

*(art. 28.3.b GDPR)*

Il trattamento consiste in:

- raccolta
- registrazione
- conservazione

- consultazione
- cancellazione

ed è limitato **esclusivamente** alle finalità determinate dal Titolare, in particolare:

- hosting di dati e contenuti
- gestione tecnica delle infrastrutture
- sicurezza e continuità operativa

## 5. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI

*(art. 28.3.c GDPR)*

I dati trattati possono includere:

- dati identificativi
- dati di contatto
- dati tecnici
- indirizzi IP
- contenuti caricati dal Titolare

Il Responsabile **non determina il contenuto dei dati** trattati.

## 6. CATEGORIE DI INTERESSATI

*(art. 28.3.c GDPR)*

- utenti finali del Titolare
- clienti del Titolare
- dipendenti e collaboratori del Titolare

## 7. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE

*(art. 28.3 GDPR)*

Il Responsabile si impegna a:

### **a) Trattare i dati solo su istruzione documentata del Titolare**

*(art. 28.3.a GDPR)*

### **b) Garantire la riservatezza**

Assicurando che il personale autorizzato sia vincolato da obblighi di riservatezza

*(art. 28.3.b GDPR)*

### **c) Adottare misure tecniche e organizzative adeguate**

(art. 32 GDPR)

Includere, a titolo esemplificativo:

- crittografia
- firewall
- accessi limitati
- monitoraggio e logging

#### **d) Assistere il Titolare**

Nell'adempimento degli obblighi relativi ai diritti degli interessati

(artt. 15–22 GDPR)

#### **e) Assistere nella gestione dei data breach**

(artt. 33–34 GDPR)

### **8. SUB-RESPONSABILI**

(art. 28.2 e 28.4 GDPR)

Il Titolare autorizza il Responsabile a nominare sub-responsabili (es. provider infrastrutturali), a condizione che:

- siano vincolati da obblighi equivalenti;
- sia garantita la conformità al GDPR.

L'elenco dei sub-responsabili può essere aggiornato.

### **9. TRASFERIMENTI EXTRA-UE**

(artt. 44–49 GDPR)

Qualsiasi trasferimento verso Paesi terzi avverrà esclusivamente mediante:

- Decisioni di adeguatezza (art. 45)
- Standard Contractual Clauses (art. 46)
- Misure supplementari, se necessarie

### **10. SICUREZZA DEL TRATTAMENTO**

(art. 32 GDPR)

Il Responsabile adotta misure adeguate al rischio, tenendo conto:

- dello stato dell'arte
- dei costi di attuazione

- della natura dei dati

## 11. DATA BREACH

*(artt. 33–34 GDPR)*

In caso di violazione dei dati personali:

- il Responsabile notificherà il Titolare senza ingiustificato ritardo;
- fornirà tutte le informazioni necessarie per la notifica all'Autorità.

## 12. RESTITUZIONE O CANCELLAZIONE DEI DATI

*(art. 28.3.g GDPR)*

Alla cessazione del servizio, il Responsabile:

- cancellerà tutti i dati personali;
- salvo obblighi legali di conservazione.

## 13. AUDIT E VERIFICHE

*(art. 28.3.h GDPR)*

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare le informazioni necessarie per dimostrare la conformità e consente audit ragionevoli.

## 14. RESPONSABILITÀ

*(art. 82 GDPR)*

Ciascuna parte risponde delle violazioni imputabili alla propria sfera di controllo, secondo i principi di responsabilità previsti dal GDPR.

## 15. LEGGE APPLICABILE E FORO

*(art. 28 GDPR – autonomia contrattuale)*

Il presente DPA è regolato dalla **legge estone**.

Foro competente: **Tribunali di Tallinn**, salvo diritti inderogabili dei consumatori UE.

## 16. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente DPA costituisce parte integrante dei Termini di Servizio di OneHostings.com e prevale in caso di conflitto in materia di protezione dei dati personali.